Cícero: 2022101193

Larissa:2022101873

Carlos Eduardo:2022101225

Guilherme Ramos:2022101582

Pedro Henrico: 2022101127

Mateus Souza:2022101315

1. Identifique, em relação aos componentes do sistema do supermercado: entradas, processos, saídas

**R: Entrada: Leitura dos códigos de barras dos produtos, Processamento: Validação de estoque, preços, tributações etc. Saída: Finalização do pagamento, emissão da nota fiscal**

1. Que tipo de sistema é o scanner? Por que você o classificaria assim?

**R: É um aparelho de leitura ótica que permite converter imagens, fotos, ilustrações e textos em papel, num formato digital que pode ser manipulado em computador. Por exemplo, é possível “passar” uma capa de revista ou uma fotografia para a tela do seu PC. Classifico dessa forma pois basicamente é uma conversão de um tipo de dado para outro.**

c) Manter as informações eletronicamente no sistema pode gerar oportunidades para usos gerenciais adicionais dessas informações. Identifique esses usos.

**R: Saber o ticket médio em um determinado período, o vendedor que efetuou mais vendas dentro de um turno, o produto com maior margem de lucro.**

Os sistemas de caixa estão sendo substituídos por terminais e scanners de autoatendimento. Compare os dois em termos de velocidade, facilidade de uso e problemas que possam surgir.

**R: No sistema de caixa tradicional, o operador de caixa pode efetuar lançamentos incorretos, cobrar valores diferentes etc.**

**A velocidade do caixa tradicional depende em parte do operador de caixa, a velocidade em lançar os produtos, escolher a forma de pagamento etc.**

**No caixa tradicional não existem muitas facilidades de uso, algumas que podem ser consideradas como, são os atalhos no sistema.**

**No sistema de autoatendimento, o produto é identificado através da leitura do código de barras, tornando o processo mais rápido, impedindo um lançamento incorreto, após a finalização do lançamento, é questionado ao cliente a forma de pagamento, com a facilidade para o cliente, mostrando somente “crédito/débito/voucher”, geralmente através de um TEF (transferência eletrônica de fundos) onde o valor e retorno da transação não sofrem alterações por parte do operador de caixa/cliente.**